

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Kupovina obavljena prodajom na daljinu

Pravo na jednostrani raskid ugovora Potrošač može, ne navodeći razlog, jednostrano raskinuti ovaj ugovor, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora ili po njegovom primitku. Pravo na jednostrani raskid ugovora počinje teći od datuma isporuke, tj. datuma za osobno preuzimanje pošiljke. Da bi ostvario pravo na jednostrani raskid, potrošač mora trgovcu pisano dostaviti obavijest u kojoj navodi da raskida ugovor. Obavijest mora biti napisana na trajnom mediju i sadržavati podatke koji su niže naznačeni a može biti dostavljena kao pismo poslano na adresu Ulica Braće Miroslava i Janka Perice 59B, 23000 ZADAR, e-mailom na reklamacije@arijanova.hr ili faxom na 023 302 390.

POVRAT SREDSTAVA I TROŠKOVI POVRATA ROBE

- Nakon preuzimanja robe kupac može u roku od 14 dana vratiti preuzetu robu prodavatelju pod sljedećim uvjetima:
 - Ako vraća neraspakirani proizvod u originalnoj ambalaži kupac snosi troškove dostave i otpreme a prodavatelj će mu vratiti čitavu uplaćenu kupoprodajnu cijenu za proizvod.
 - Ako vraća raspakirani proizvod koji nije koristio i originalnu ambalažu kupac snosi troškove dostave i otpreme, a prodavatelj će mu vratiti uplaćenu kupoprodajnu cijenu za proizvod umanjenu za 20%.
 - Ako vraća korišteni proizvod kupac snosi troškove dostave i otpreme, a prodavatelj će mu vratiti uplaćenu kupoprodajnu cijenu za proizvod umanjenu za 40%.
- Prodavatelj određuje u koju kategoriju spada vraćeni proizvod nakon što mu ga kupac vrati.
- Proizvod koji bude oštećen nakon preuzimanja od strane kupca prodavatelj nema obvezu preuzeti u povratu, te nema obvezu povrata uplaćene kupoprodajne cijene.
- Proizvod koji nema garanciju i svu pripadajuću dokumentaciju koja je bila u proizvodu nakon preuzimanja od strane kupca, prodavatelj nema obvezu preuzeti u povratu, te nema obvezu povrata uplaćene kupoprodajne cijene.
- Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili u roku od 30 dana od odobrenja povrata sredstava.

IME I PREZIME KUPCA:	
Mjesto i adresa isporuke:	
Kontakt telefon:	
E-mail adresa:	
Datum narudžbe:	
Datum primitka robe:	
Broj i datum računa:	

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koji se šalju služe za evidenciju prometa, tvrtka Arija Nova d.o.o. ih neće pohranjivati i koristiti u druge svrhe.

Mjesto i datum:

Potpis: